

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bắc Kạn năm 2026

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030; Quyết định số 1081/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND phường Bắc Kạn ban hành Chương trình CCHC nhà nước phường Bắc Kạn giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 06/01/2026 của Chủ tịch UBND phường ban hành Kế hoạch CCHC phường Bắc Kạn năm 2026; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2026 của Chủ tịch UBND phường ban hành Kế hoạch về kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính phường Bắc Kạn năm 2026, đồng thời để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn phường, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của phường Bắc Kạn, Chủ tịch UBND phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bắc Kạn năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, trong hoạt động quản lý của chính quyền địa phương hai cấp.

- Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, đồng thời phản ánh các tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp triển khai thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, trong cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao nhận thức, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; xây dựng nền hành chính minh bạch, chuyên nghiệp, hiệu quả, nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo phong phú, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Bắc Kạn.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của Chính phủ, Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2026, Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC phường Bắc Kạn năm 2026. Tuyên truyền các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bắc Kạn.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền việc cung cấp các dịch vụ công thiết yếu, cơ bản.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công của phường, việc thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa phương Bắc Kạn; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ, về tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về thực hiện chính quyền địa phương hai cấp, về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, đặc biệt là trong giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ người dân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn phường; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn phường. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công phường, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của phường. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC của phường và của các sở, ban, ngành cấp tỉnh.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại phường Bắc Kạn.

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Trang thông tin điện tử của phường; Hệ thống truyền thanh phường; các trang mạng xã hội do phường quản lý (Zalo, Facebook). Đa dạng hình thức tuyên truyền như: Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC.

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị, hội thảo khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; đề xuất đề tài nghiên cứu khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; thông qua cuộc họp tổ dân phố, các hội nghị tiếp xúc cử tri, hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp theo quy định; biên tập, phát hành tài liệu, tờ rời, tờ gấp, áp phích liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC. Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở Trung tâm phục vụ Hành chính công, trên Trang

thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...), xây dựng các Video ngắn (Reels, TikTok) hướng dẫn thực hiện TTHC trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2026

(Có Phụ lục các hoạt động tuyên truyền kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác CCHC năm 2026 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của phường Bắc Kạn.

- Bố trí và sử dụng công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo Sở Nội vụ trong báo cáo CCHC.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở UBND phường, đường dây nóng và trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan báo chí để thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực hiện tại địa phương.

- Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức, viên chức. Biên tập, phát hành tài liệu liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Chủ trì tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính, việc sắp xếp tinh gọn bộ máy cơ quan hành chính nhà nước các cấp, gắn với tinh giản biên chế, cải cách chế độ công vụ; việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trọng tâm là việc giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền, tìm kiếm, phát hiện những sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công;

- Hướng dẫn tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Chủ trì tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số; đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo (AI).

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật trên địa bàn phường đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới.

4. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

- Cập nhật TTHC, công khai, minh bạch đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và trên Trang thông tin điện tử phường.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn phường Bắc Kạn.

- Tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, giúp nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến,

giảm thời gian và chi phí. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng hiệu quả dịch vụ buru chính công ích; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Cập nhật thông tin của Đảng và Nhà nước, của tỉnh về chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp.

- Tham mưu UBND phường tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo phường với cộng đồng doanh nghiệp để trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp trên địa bàn phường.

6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính, văn bản pháp luật; xây dựng tin, bài viết, chuyên mục về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến, đồng thời phản ánh những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn phường Bắc Kạn.

7. Công an phường

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn tạo tài khoản, gửi hồ sơ qua Cổng dịch vụ công Quốc gia/Bộ Công an, sử dụng định danh điện tử VNeID.

- Đẩy mạnh tuyên truyền TTHC, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công Bộ Công an, các quy định về đăng ký cư trú, căn cước và trật tự giao thông (hướng dẫn quy trình trực tuyến, danh mục 35 dịch vụ công cấp xã, quyền lợi người dân, quy tắc ứng xử công vụ và các hành vi nghiêm cấm để giảm phiền hà, tăng cường minh bạch).

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Bắc Kạn và các tổ chức chính trị - xã hội phường theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch này, tăng cường giám sát, phản biện xã hội về thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn phường và tuyên truyền, vận động Nhân dân đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật Nhà nước nói chung.

9. Đề nghị Trung tâm Chính trị phường

- Rà soát, cập nhật, bổ sung, lồng ghép kiến thức về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, chính quyền số, chuyển đổi số vào nội dung đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức, học viên.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bắc Kạn năm 2026. Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức, triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Chủ tịch UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Trung tâm Chính trị phường;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường;
- Trung tâm DVTH phường (Đảng Trang TTĐT);
- Lưu: VT, VH.XH.Hungvv.

CHỦ TỊCH

Đình Huy Hoàng

PHỤ LỤC
CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ
VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG PHƯỜNG BẮC KẠN NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của Chủ tịch UBND phường Bắc Kạn)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về CCHC	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Thường xuyên
2	Biên tập, xuất bản tài liệu tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp thực tế	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Năm 2026
3	Tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật trên địa bàn phường.	Văn phòng HĐND&UBND	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Năm 2026
4	Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Quý II, Quý III/2026
5	Triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2026	Trung tâm phục vụ Hành chính công	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường, các tổ dân phố	Năm 2026

6	Tổ chức triển khai, hướng dẫn, tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường, các tổ dân phố	Năm 2026
7	Triển khai tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong cải cách hành chính trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Năm 2026
8	Tuyên truyền việc thực hiện dân chủ ở cơ sở	Phòng Văn hóa - Xã hội	- Văn phòng HĐND&UBND - Trung tâm Dịch vụ tổng hợp - Các tổ dân phố	Năm 2026
9	Tuyên truyền về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm phục vụ Hành chính công	- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp - Các tổ dân phố	Năm 2026
10	Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân trong thực hiện các quy định pháp luật về TTHC đối với lĩnh vực đất đai	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp - Các tổ dân phố	Năm 2026
11	Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công Bộ Công an, quy định về đăng ký cư trú, căn cước, và trật tự giao thông (hướng dẫn quy trình trực tuyến, danh mục 35 dịch vụ công cấp xã)	Công an phường	- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp - Các tổ dân phố	Năm 2026
12	Tuyên truyền việc kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ, thực hiện chức trách nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường	Năm 2026